

Оферта о заключении договора на оказание платных образовательных услуг

г. Королёв, Московская область

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) для неопределенного круга лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и размещен в сети Интернет по следующим сетевым адресам (далее совместно именуемые «Сайты Исполнителя»):

1. <https://ismart.org/> — основной сайт;
2. <https://school.ismart.org/#zayavka>, <https://school.ismart.org/> — лендинги с формой заявки.

Общество с ограниченной ответственностью «АЙСМАРТ» (далее — Исполнитель) предлагает физическим лицам (далее — Заказчик) заключить Договор об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного образования на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

- 1.1. Договор — договор об оказании платных образовательных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком путем акцепта настоящей Оферты.
- 1.2. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «АЙСМАРТ» (ООО «АЙСМАРТ»), ИНН: 9723047085, КПП: 501801001, ОГРН: 1187746453850, осуществляющее образовательную деятельность на основании образовательной лицензии (рег. № Л035-01255-50/00213972 от 08.10.2020 г.), выданной Министерством образования Московской области, оказывающее услуги по настоящему Договору.
- 1.3. Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет (родитель или законный представитель несовершеннолетнего ребенка), принявшее условия Оферты и оплачивающее образовательные услуги для Обучающегося.
- 1.4. Обучающийся — несовершеннолетнее лицо (учащийся 5-8 классов), в интересах которого Заказчиком приобретаются образовательные услуги.
- 1.5. Сайты Исполнителя — интернет-сайты (включая лендинги), расположенные по адресам: <https://ismart.org/>, <https://school.ismart.org/>, <https://school.ismart.org/#zayavka>. Настоящая Оферта действует в отношении всех указанных сайтов в равной степени.
- 1.6. Онлайн-платформа (Основной сайт) — программно-аппаратный комплекс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://ismart.org/>, предоставляющий Заказчику и Обучающемуся доступ к личному кабинету, расписанию занятий, учебным материалам, записям проведенных уроков и иному функционалу, необходимому для оказания услуг по Договору. Доступ к Онлайн-платформе предоставляется после регистрации и оплаты услуг.
- 1.7. Диагностика знаний — первичное тестирование (пробный урок/диагностика) для определения уровня знаний Обучающегося по предмету, проводимое Исполнителем.
- 1.8. Образовательная услуга — проведение занятий (уроков) по выбранной образовательной программе (математика и иные предметы) с использованием дистанционных технологий.
- 1.9. Занятие (Урок) — учебное мероприятие, проводимое Исполнителем согласно расписанию в формате онлайн.
- 1.10. Запись Занятия — видеозапись проведенного онлайн-занятия, доступная для просмотра Обучающимся с использованием технических возможностей и функционала Сайтов, личных кабинетов Обучающихся.
- 1.11. Фиксированная стоимость одного занятия — стоимость одного занятия при покупке минимального пакета/абонементов без учета скидок и акций.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные образовательные услуги в отношении Обучающегося, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.2. Обучение проводится по дополнительным общеразвивающим программам с применением дистанционных образовательных технологий. Конкретная программа, формат, количество занятий и стоимость определяются на Сайтах Исполнителя и выбираются Заказчиком при оформлении заказа.

2.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если Заказчик не предъявил мотивированных письменных претензий в течение 3 (трех) календарных дней после проведения занятия.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с программой обучения и расписанием.

3.1.2. Предоставить Обучающемуся доступ к онлайн-платформе для проведения занятий.

3.1.3. Обеспечить ведение записи каждого проведенного занятия и предоставить к ней бессрочный доступ Обучающемуся.

3.1.4. В случае успешного завершения обучения выдать сертификат (при наличии соответствующего условия программы).

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять расписание занятий, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 24 часа.

3.2.2. Заменять преподавателя (педагога), ведущего занятия.

3.2.3. Приостановить доступ к урокам в случае нарушения сроков оплаты.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Обеспечить техническую готовность Обучающегося к занятиям (наличие компьютера/планшета, стабильного интернета, веб-камеры и микрофона).

3.3.2. Зарегистрировать Обучающегося на онлайн-платформе Исполнителя.

3.3.3. Производить оплату услуг в размере и сроки, предусмотренные Договором.

3.3.4. Следить за расписанием и своевременно информировать Исполнителя о невозможности посещения занятия.

3.3.5. Обеспечить собственное присутствие на занятии (при наличии соответствующего условия о проведении занятия).

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать информацию об успеваемости Обучающегося.

3.4.2. Получить консультацию по вопросам организации обучения.

3.4.3. Требовать возврата денежных средств в порядке, установленном разделом 6 Договора.

4. Порядок оказания услуг и пропуски занятий

4.1. Услуги оказываются дистанционно на онлайн-платформе Исполнителя по московскому времени.

4.2. Время и дата занятий согласовываются Сторонами при заключении Договора и фиксируются в расписании, доступном в личном кабинете Обучающегося.

4.3. Пропуски занятий:

4.3.1. Если Обучающийся не присутствовал на занятии, а занятие состоялось (проводилось преподавателем), такое занятие считается проведенным надлежащим образом.

4.3.2. Оплата за пропущенное занятие списывается со счета Заказчика (абонемента) в полном объеме.

4.3.3. После проведения занятия Обучающемуся предоставляется бессрочный доступ к записи этого занятия. Запись доступна в личном кабинете на онлайн-платформе.

4.3.4. Пропуск занятия без предварительного уведомления Исполнителя (менее чем за 24 часа до начала) приравнивается к неявке без уважительной причины. Урок считается проведенным, оплата списывается, доступ к записи предоставляется.

4.4. Перенос занятий:

4.4.1. Перенос занятия на другое время возможен при условии уведомления Исполнителя не менее чем за 8 (восемь) часов до начала занятия.

4.4.2. Количество переносов ограничено условиями выбранного тарифа (абонемента).

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется на основании тарифов, размещенных на Сайтах Исполнителя. Актуальная стоимость действует на момент оплаты.

5.2. Оплата услуг производится на условиях 100% предоплаты за выбранный пакет занятий (абонемент).

5.3. Способы оплаты:

5.3.1. Безналичный расчет (оплата по реквизитам через банк или через форму на Сайте).

5.3.2. Рассрочка (предоставляется банками-партнерами).

5.3.3. Оплата частями через сервисы партнеров (например, «Долями», «Сплит» и т.п.).

5.3.4. Иные способы, указанные на Сайтах.

5.4. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать возврата оплаты за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя (стоимости проведенных занятий и подтвержденных расходов на организацию обучения).

6.2. Порядок расчета возврата:

6.2.1. Возврат осуществляется за неиспользованные занятия.

6.2.2. Для расчета суммы возврата Исполнитель использует Фиксированную стоимость одного занятия.

6.2.3. Занятия считаются использованными (проведенными) в следующих случаях:

☐ Занятие фактически проведено (Обучающийся присутствовал).

☐ Занятие пропущено Обучающимся без уважительной причины или с нарушением срока уведомления (п. 4.3.4).

6.2.4. Подарочные, бонусные или акционные занятия денежной компенсации не подлежат.

6.3. Формула расчета:

Сумма возврата = (Количество оплаченных занятий — Количество использованных занятий) × Фиксированная стоимость одного занятия.

Если результат расчета меньше нуля, возврат не производится.

6.4. Порядок действий для возврата:

6.4.1. Для получения возврата Заказчик направляет письменное заявление на адрес электронной почты Исполнителя: support@ismart.org.

6.4.2. В заявлении должны быть указаны: ФИО Заказчика, ФИО Обучающегося, дата и сумма оплаты, банковские реквизиты для перевода средств.

6.4.3. Исполнитель рассматривает заявление и осуществляет возврат в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления.

6.4.4. Возврат производится на банковский счет, указанный Заказчиком в заявлении.

6.5. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя (например, грубое нарушение дисциплины, систематические пропуски без уважительной причины) возврат производится по той же формуле (за вычетом проведенных занятий).

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за:

— Качество интернет-соединения и техническое оснащение Обучающегося;

— Действия третьих лиц, нарушивших работу онлайн-платформы;

— Несоответствие ожиданий Заказчика индивидуальным результатам обучения, так как качество усвоения материала зависит от регулярности посещения и самостоятельной работы Обучающегося.

7.3. В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полного погашения задолженности.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты (оплаты Заказчиком выбранного пакета услуг) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Окончание срока действия абонемента влечет прекращение доступа к материалам текущего периода, однако доступ к записям проведенных занятий сохраняется бессрочно (п. 4.3.3).

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Оферта является официальным документом. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком следующих действий:

☐ Ознакомление с условиями Договора на Сайтах Исполнителя;

- ☐ Заполнение формы заявки (указание имени, телефона, email) на одном из Сайтов;
- ☐ Выбор тарифа и нажатие кнопки «Оплатить» (или аналогичной), подтверждающее согласие с условиями Договора.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента размещения на Сайтах Исполнителя.

9.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. При недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на основном Сайте.

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «АЙСМАРТ»

ИНН: 9723047085

КПП: 501801001

ОГРН: 1187746453850

Юридический адрес: 141092, Московская область, г. Королёв, ул. Лесная (микрорайон Юбилейный), д. 14Б, этаж 5, помещение 060, комната 1.

Расчетный счёт: 40702810638000189316

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корр. счёт: 30101810400000000225

Е-mail для обращений: support@ismart.org

Настоящая Оферта действует бессрочно с момента размещения на сайтах <https://ismart.org/>, <https://school.ismart.org/> и <https://school.ismart.org/#zayavka>.